

Grundsätze der Datenverarbeitung bei HECHT

Um unsere Informationspflichten nach den Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz – Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts (Art.4 Abs.4 DSGVO) ist die

HECHT Technologie GmbH
Geschäftsführer Herr Jan Hecht
Schirmbeckstr. 17
85276 Pfaffenhofen / Ilm

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten auf unserer Internetseite: www.hecht.eu

Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserer Webseite finden Sie hier: www.hecht.eu/datenschutz/

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Bei allen Fragen oder Anliegen zum Thema Datenschutz können Sie unseren Datenschutzbeauftragten schriftlich kontaktieren:

HECHT Technologie GmbH
– Datenschutzbeauftragter –
Schirmbeckstr. 17
85276 Pfaffenhofen / Ilm
E-Mail: datenschutz@hecht.eu

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen (Vertragsanbahnung, -Durchführung und Abrechnung) werden auch personenbezogene Daten (z.B. Name des Ansprechpartners, persönliche E-Mail-Adresse) erhoben und verarbeitet. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO.

Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- **Datenverarbeitung bei Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):**
Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.
- **Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**
- **Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), z.B. aus Handels- oder Steuergesetzen**
- **Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**
Personenbezogene Daten können auf Basis einer Interessensabwägung zur Wahrung berechtigten Interesses von uns oder von Dritten verarbeitet werden. Dies erfolgt vorrangig zu den folgenden Zwecken:
 - Kundenbetreuung und Information
 - Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen
 - Werbung (Direktmarketing), sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
 - Anonyme Ermittlung und Auswertung des Nutzerverhaltens auf unseren digitalen Angeboten
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind
 - Eingeschränkte Speicherung der Daten, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist
 - Interne und externe Untersuchungen und/oder Sicherheitsüberprüfungen

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Datenquellen

Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlichen Quellen (z.B. Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Grundbücher, Presse, Internet und andere Medien) entnommen oder erhalten haben und verarbeiten dürfen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Ihre Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für ein vorvertragliches Verhältnis, für die Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder zur Wahrung gesetzlicher Verpflichtungen benötigen wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, Verträge zu schließen oder Dienstleistungen zu erbringen.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Selbstverständlich ergreifen wir geeignete organisatorische und technische Maßnahmen, um einen Missbrauch personenbezogener Daten auszuschließen.

Welche Arten personenbezogener Daten werden durch uns verarbeitet?

Folgende Daten werden von uns verarbeitet:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Beruf und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Bankverbindungsdaten (z.B. IBAN, BIC, Kreditinstitut und vergleichbare Daten)
- Daten über die Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links und vergleichbare Daten)
- Kundenhistorie
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sofern diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind und vom Vertragspartner an uns übermittelt werden

Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Grundsätzlich nehmen wir in regelmäßigen Abständen eine Prüfung von Daten im Hinblick auf die Erfordernisse einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Dabei erhalten nur diejenigen internen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn

- dies für die Durchführung des Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zulässig ist,
- wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sind oder
- Sie insoweit eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben.



Zu den externen Empfängern können zählen:

- Externe Rechenzentren, Unternehmen für Unterstützung/Wartung von EDV- und IT-Anwendungen,
- Unternehmen für Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Controlling, Datenvalidierung bzw. -plausibilitätsprüfung,
- Unternehmen für Datenvernichtung oder Datenentsorgung,
- Unternehmen für Kundenverwaltung, Marketing, Abrechnung, Telefonie, Vertrieb, Webseitenmanagement,
- Druckereien, Kurierdienste, Lettershops, Logistikunternehmen,
- Auskunfteien
- Behörden, Kreditinstitute, Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Steuerberater, Gerichte, Gutachter
- Nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung personenbezogener Daten verpflichtet sind

Auftragsverarbeitungen

Werden Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragt, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns und dürfen nur für die Zwecke verarbeitet werden, für die sie ihnen übermittelt wurden.

Datenübermittlung an Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union ist grundsätzlich möglich. Zusätzlich zur Wahrung der o.g. Rechtsgrundlagen geben wir personenbezogene Daten nur dann weiter, wenn sich der Empfänger in einem von der EU als sicher eingestuften Drittstaat befindet oder ein geeignetes Datenschutzniveau durch andere Zusicherungen oder Verträge (z.B. Standardvertragsklauseln oder verbindliche Datenschutzvorschriften) garantiert werden kann.

Ihre Rechte als „Betroffene/r“

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie diverse Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**
Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO)**
Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.



- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.
- **Recht zur Beschwerde (Art. 77 DSGVO)**
Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Dies kann z.B. die für uns zuständige Aufsichtsbehörde sein:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

Sonstiges

Unsere Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Version steht öffentlich zur Verfügung. Ältere Versionen werden auf Nachfrage zur Verfügung gestellt.

Stand: 04.07.2019



Principles of data processing at HECHT

In order to meet our obligations to provide information according to Art. 13, 14 and 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR), we present our information on data protection in the following:

Who is responsible for data processing?

HECHT Technologie GmbH
Managing Director Mr Jan Hecht
Schirmbeckstr. 17
85276 Pfaffenhofen / Ilm

is responsible in the sense of the data protection law (Art.4 para.4 GDPR).

For further information on our company, for details on the authorised representatives, and for further contacts please refer to our website: www.hecht.eu

Information on the handling of personal data in the context of our website can be found under www.hecht.eu/datenschutz/

Contact data of the data protection officer

We have designated a data protection officer for our company. For all questions or concerns regarding data protection, you may contact our data protection officer in writing:

HECHT Technologie GmbH
– Data protection officer –
Schirmbeckstr. 17
85276 Pfaffenhofen / Ilm
E-Mail: datenschutz@hecht.eu

Purposes and legal basis for the processing of personal data

For the implementation of our business relationships (contract preparation, performance and billing), personal data (e.g. name of contact person, personal email address) are collected and processed. Which data are processed in detail and in which way they are used significantly depends on the services requested or agreed.

Data received will only be processed for the purposes for which they have been received or collected. Data processing for other purposes will only be possible if the relevant legal requirements according to Art. 6 para. 4 GDPR are met. Of course, we will fulfil any obligation to provide information according to Art. 13 para. 3 GDPR and Art. 14 para. 4 GDPR in this case.

In principle, the legal basis for the processing of personal data is Art. 6 GDPR – unless there are additional specific statutory provisions.

In particular, the following possibilities are to be taken into consideration in this case:

- Data processing with consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR):
If personal data are processed based on your consent, you may revoke your consent at any time with future effect.
- Data processing for the performance of contracts or for taking steps prior to entering into a contract (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR)
- Data processing for compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR), e.g. from commercial or tax laws
- Data processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR)
Personal data can be processed based on a balance of interests for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party. This is done primarily for the following purposes:
 - Customer care and information
 - Further development of services and products as well as existing systems and processes
 - Advertising (direct marketing), unless you have objected to the use of your data
 - Anonymous identification and analysis of user behaviour regarding our digital offers
 - Establishment of legal claims and defence in legal disputes that cannot be directly assigned to the contractual relationship
 - Limited storage of data if, due to the special nature of storage, deletion is not possible or only with disproportionately high efforts
 - Internal and external investigations and/or security checks

If we process data based on a balance of interests, you as the data subject will have the right to object to the processing of your personal data, taking into account the specifications of Art. 21 GDPR.

Data sources

As far as it is necessary for providing our services, we process personal data that we have legitimately received from other companies or other third parties. In addition, we process personal data that we have taken or obtained from public sources (e.g. commercial and association registers, resident registers, land registry, press, internet, and other media) and that we are entitled to process.

Automated decision-making

There is no automated decision-making.

Your obligation to provide the data

For a pre-contractual relationship, for the implementation of a business relationship or for meeting legal obligations, we need personal data of our customers and business partners. Without these data, we are not able to conclude contracts or provide services.

Technical and organisational measures

Of course, we take appropriate organisational and technical measures in order to prevent misuse of personal data.

What types of personal data do we process?

We process the following data:

- Personal data (name, date of birth, profession and comparable data)
- Contact details (address, email address, phone number and comparable data)
- Bank account details (e.g. IBAN, BIC, bank and comparable data)
- Data on the use of the tele-media that we offer (e.g. time of calling up our websites, apps or newsletters, clicked pages/links and comparable data)
- Customer history
- Special categories of personal data, if they are necessary for providing our services and are transmitted to us by the contract partner

How long will personal data be stored?

We process the data as long as this is necessary for the respective purpose. As far as there are legal obligations to retain data – e.g. in commercial law or tax law– the personal data involved are stored for the duration of the retention obligation.

After expiration of the retention obligation, it is checked whether there is still a necessity for the data processing. If there is no more necessity, the data will be deleted.

Principally, we carry out an examination of data with a view to the necessity of further processing at regular intervals. Due to the amount of data, this check is made with regard to specific types of data or purposes of processing.

Of course, you may request information on your personal data stored by us at any time (see below) and, if there is no necessity, demand erasure of the data or limitation of processing.

To whom are the data disclosed?

In principle, personal data are processed within our company. Only the internal bodies will receive your data that need them for fulfilling our contractual and legal obligations or within the scope of processing and implementation of our legitimate interest.

Disclosure of your personal data to third parties will only take place if

- this is necessary for the performance of the contract or in order to take steps prior to entering into a contract (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR),
- the disclosure is possible based on a balance of interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR),
- we are legally obliged to pass on the data (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR) or
- you have given consent in this respect (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR).



External recipients may include:

- External data centres, companies for support / maintenance of data processing and IT applications,
- Companies for archiving, document processing, call centre services, controlling, data validation / plausibility check,
- Companies for data destruction or data disposal,
- Companies for customer management, marketing, billing, telephony, sales, website management,
- Print shops, courier services, letter shops, logistics companies,
- Credit agencies
- Authorities, banks, collection agencies, lawyers, tax accountants, courts, experts
- Non-public and public bodies, as far as we are obliged to transmit personal data due to legal obligations.

Order processing

If service providers are commissioned in the context of order processing, your data will be subject to the same safety standards there as in our company, and may only be processed for the purposes for which they have been transmitted to them.

Data transfer to third countries

In principle, a transfer of personal data to organizations or states outside the European Union is possible. In addition to ensuring the legal bases mentioned above, we will only pass on personal data if the recipient is in a third country classified by the EU as safe, or if an adequate level of data protection can be ensured through other commitments or contracts (e.g. standard contractual clauses or binding data protection clauses).

Your rights as “data subject”

Complying with the GDPR, you have various rights relating to the processing of your personal data.

- **Right of access (Art. 15 GDPR)**
You have the right to obtain information about your personal data processed by us. If your request for information is not in writing, please understand that we might require evidence showing that you are the person you say you are.
- **Right to rectification (Art. 16 GDPR), restriction (Art. 18 GDPR), erasure (Art. 17 GDPR)**
In addition, you have a right to rectification, erasure or restriction of processing of your data as far as you are legally entitled to these rights.



- **Right to object (Art. 21 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR)**

In addition, you have a right to object to processing of personal data within the scope of the legal regulations. The same applies to the right to data portability.

In particular, according to Art. 21 para. 1 and 2 GDPR, you have a right to object to the processing of your data in connection with direct marketing if this is based on a balance of interests.

- **Right to lodge a complaint (Art. 77 GDPR)**

You have the right to lodge a complaint about our processing of your personal data with a supervisory authority for data protection. This can be e.g. the supervisory authority responsible for us:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

For the assertion of your rights, please refer to the data protection officer.

Miscellaneous

Our data protection information according to Art. 13, 14 and 21 GDPR may change from time to time. The current version is publicly available. Older versions will be made available on request.

Effective: July 4, 2019

